

【個人のお客様向けフォーム】

お問い合わせの前に

返金・交換をご希望の方→注意事項を専用サイトで確認できるようにしたい

お問い合わせの方→よくある質問コーナーで確認できるようにしたい

注意事項

- ご記入いただいた個人情報はお問い合わせやご質問への回答、情報提供のために使用させていただきます。
- 土日や祝日、長期休暇を挟んだ場合、及び、お問い合わせの内容によっては、回答にお時間をいただき、お答えできない場合がありますので予めご了承ください。
- 返金・交換には、購入日・商品が確認できるレシートなどの購入証明が必要です。電子マネー決済の購入履歴は、内容によっては購入証明としてお受けできない場合があります。詳しくは「よくある質問」をご確認ください。
- 必須事項は必ずご入力ください

お問い合わせの種別

- 商品に関するお問い合わせ
- 商品不良に関するお問い合わせ
- その他

氏名

氏名（カナ）

メールアドレス

商品名 ※不明の場合は商品の特徴（コネクタの種類、長さ、色等）

品番 ※品番 □で囲まれたローマ字-数字の番号（例：L-20）

JANコード ※JANコード バーコード下部に記載されている13桁の数字
※品番、JANコードの説明として画像があるとより良い

購入日

購入店舗

お問い合わせ内容 ※なるべく詳しく

商品購入明細の画像

- ※購入明細（レシート等）の画像、商品の画像がアップできるようにしてほしい
- ※交換、返品をご希望の場合はレシートの画像が必須
- ※注意事項として、交換、返品の対応はご購入日から1か月以内と明記

画像 ※状況がわかる写真、動画が添付できるようにしてほしい